

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิผลในการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร ศรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	อรรณวิทย์ คำอ้วน
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.เบญญาศิริ งามสอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลในการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ 2) เปรียบเทียบประสิทธิผลในการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรศรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลในการให้บริการของ ปรินซ์ญา เวสาร์ชซ์ ประชากร คือ ประชาชนที่มารับบริการในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรศรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี จำนวน 45,535 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน ได้ จำนวน 397 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับประสิทธิผลในการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้านและ อยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความเสมอภาคในการให้บริการ และ อยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน คือ ด้านความถูกต้องในการให้บริการ ด้านมีมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ ด้านความเอาใจใส่ในการให้บริการ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการและด้านความมีคุณภาพในการให้บริการ ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรศรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรศรีมโหสถ แตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ประสิทธิภาพ การให้บริการประชาชน ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรศรีมโหสถ
จังหวัดปราจีนบุรี

Attawit Khamoun